

## **ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ**

ФОП Лисенко С.С. ( Медичний центр LAVMED ) в подальшому «Виконавець», з одного боку, та Фізична особа, яка на оплатній основі здійснює придбання медичних послуг, визначених Програмами медичних послуг, на сайті Виконавця за адресою lavmed.kr.ua в подальшому «Замовник» та/або «Пацієнт», що надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Публічний договір про надання медичних послуг (далі – «Договір») про наступне:

### **1. Загальні положення**

1.1. Цей Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До цього Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України. Умови Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Замовників (Пацієнтів), які здійснюють придбання медичних послуг, визначених Програмами медичних послуг (далі – Послуги) на сайті Виконавця за адресою : lavmed.kr.ua .

Цим Договором визначаються порядок та умови надання Виконавцем кваліфікованих Послуг, що надаються відповідно до ліцензії Виконавця на провадження господарської діяльності з медичної практики.

1.2. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов цього Договору, а також датою укладання Договору, є здійснення Замовником дій щодо оформлення, підтвердження та оплати Послуг, що входять до Замовлення.

1.3. Замовник гарантує, що він володіє цивільною дієздатністю, необхідною і достатньою для укладання та виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.4. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні ліцензії (дозволи) на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, а також гарантує, що має можливість на проведення клінічних лабораторних досліджень на власній матеріально-технічній базі, або шляхом залучення третіх осіб, і несе відповідальність в разі порушення прав Замовника (Пацієнта) в процесі виконання Договору і надання Послуг.

1.5. Виконавець здійснює свою діяльність керуючись Цивільним кодексом України, Законами України "Основи законодавства України про охорону здоров'я", "Про захист прав споживачів", "Про захист персональних даних", іншими нормативно-правовими актами, норми яких поширюються на діяльність медичних закладів, в тому числі щодо надання медичних послуг.

### **1.6. Визначення термінів:**

**Анкета пацієнта** – анкета, що надається Замовнику після укладання Договору та містить інформацію щодо реквізитів укладеного з Виконавцем Договору, обрані Програми медичних послуг, перелік та ідентифікаційні дані Замовника та Пацієнтів, які мають право отримувати послуги за цим Договором.

**Виконавець** – ФОП Лисенко С.С. ( торгова марка Медичний центр LAVMED ), юридична адреса: вул. Героїв рятувальників 1-А, м.Кропивницький, код ЄДРПОУ 3587203698, ліцензія на здійснення господарської діяльності з медичної практики затверджена Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.04.2024 року №669

**Замовлення** – оформлений належним чином на сайті Виконавця за допомогою відповідного веб-сервісу запит Замовника (Пацієнта), в якому визначений перелік доступних Програм медичних послуг, які надає Виконавець та які бажає отримати Пацієнт. Підтверджуючи Замовлення, Замовник одночасно підтверджує, що надає згоду на обробку персональних даних Замовника

та/або Пацієнта на умовах, встановлених цим Договором, надає інформовану згоду на проведення медичного втручання, проведення обраного обстеження, медичного огляду ознайомлений з характером та ризиками, пов'язаними з таким можливим медичним втручанням та погоджується з умовами цього Договору.

**Замовник** – фізична особа, яка володіє цивільною дієздатністю, достатньою для вчинення правочину за цим Договором, та розмістила на сайті Виконавця lavmed.kr.ua Замовлення щодо Послуг, які мають бути надані безпосередньо Замовнику або Пацієнтам, в інтересах яких діє Замовник.

**Медична допомога** – процес, сукупність дій професійно підготовлених медичних працівників, спрямовані на профілактику, діагностику, лікування та реабілітацію Пацієнтів у зв'язку з хворобами і патологічними станами.

**Пацієнт** – фізична особа, якій безпосередньо надаються Послуги Виконавцем відповідно до укладеного договору. Пацієнт може бути Замовником Послуг за наявності достатньої цивільної дієздатності відповідно до положень статей 31 та 32 Цивільного Кодексу України з урахуванням норм статей 38 та 43 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я». Пацієнтами за цим договором є коло осіб, визначених Замовником в Анкеті «Дані про пацієнтів» (Додаток № 1 до Договору).

**Послуга** – медична послуга, що надається Виконавцем відповідно до статутних цілей його діяльності згідно обраної Замовником Програми медичних послуг та умов укладеного Договору з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта. Місцем безпосереднього надання Послуги є відділення, структурний підрозділ Виконавця, в якому може бути надана Послуга згідно обраної Програми, або місце перебування Пацієнта, якщо Послуга надається поза межами місцезнаходження Виконавця.

**Прайс** – затверджений перелік і вартість медичних послуг Медичного центру LAVMED, що діє на дату надання позадоговірних послуг.

## **2. Предмет договору**

2.1. Виконавець в порядку та на умовах, визначених цим Договором, зобов'язується надати Пацієнтам(ту), зазначеним в Анкеті «Дані про пацієнтів» медичні послуги відповідно до Програм медичних послуг, що є невід'ємними частинами цього Договору, а Замовник – оплатити ці послуги в повному обсязі.

2.2. Метою надання послуг є діагностика та лікування в обсягах і порядку передбачених Програмою медичних послуг. Даний Договір не передбачає надання Медичної допомоги в умовах стаціонару.

2.3. Шляхом оформлення Замовлення Замовник підтверджує, що ознайомився з умовами цього Договору та надає свою добровільну згоду на виконання його умов.

## **3. Права та обов'язки Сторін**

### **3.1. Виконавець має право:**

3.1.1. Отримати плату за Послуги в розмірах і в порядку, що передбачені цим Договором.

3.1.2. При необхідності, залучати заклади охорони здоров'я або фізичних осіб-підприємців, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, на підставі договору для надання окремих Послуг Пацієнтам.

3.1.3. Приймати оплату за Послуги в безготівковій формі під час оформлення Замовлення через сайт Виконавця.

3.1.4. Відмовити Пацієнту у наданні Послуг у випадку виявлення під час обстеження протипоказань до запропонованих методів лікування.

3.1.5. У випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Замовнику (Пацієнту) медичної інформації.

3.1.6. Вимагати від Замовника (Пацієнта) виконання умов цього Договору. Отримувати від Пацієнтів інформацію, необхідну для надання Послуг.

3.1.7. У разі порушення Пацієнтом рекомендацій медичних працівників Виконавця щодо підготовки до надання Послуг, при некоректній поведінці Замовника (Пацієнта), зокрема порушенні правил внутрішнього розпорядку, громадського порядку, явно протиправної поведінки, створення Пацієнтом або Замовником загрози для життя та здоров'я співробітників Виконавця та інших осіб, відмові в наданні інформованої добровільної згоди Пацієнта, Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку та відмовити Пацієнту в наданні медичної допомоги з моменту виявлення цих порушень зі сторони Замовника (Пацієнта). При цьому вартість Послуг, що фактично були сплачені під час укладання Договору, не підлягає поверненню Замовнику (Пацієнту).

3.1.8. Використовувати вказані Замовником (Пацієнтом) контактні дані (адресу електронної пошти, номер телефону) для направлення йому повідомлень щодо порядку надання Послуг, результатів їх надання, рекламної та іншої комерційної інформації.

### **3.2. Виконавець зобов'язується:**

3.2.1. Забезпечити Замовника (Пацієнта) інформацією, що включає відомості про місце надання Послуг, режим роботи відділень, структурних підрозділів Виконавця, перелік позадоговірних Послуг із зазначенням їх вартості, про умови надання та отримання Послуг, визначених у Замовленні.

3.2.2. Своєчасно і якісно надавати Послуги відповідно до умов цього Договору та з дотриманням вимог чинного законодавства України. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку. Виконавець зобов'язаний надавати лише ті Послуги, на надання яких він отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

3.2.3. Забезпечити участь кваліфікованих медичних працівників для надання Послуг в межах виконання зобов'язань за цим Договором та забезпечувати відповідність власних місць надання Послуг державним санітарним нормам і правилам, ліцензійним умовам провадження господарської діяльності з медичної практики, галузевим стандартам у сфері охорони здоров'я, вимогам примірних табелів матеріально-технічного оснащення.

3.2.4. У своїй діяльності з надання Послуг використовувати методи діагностики та лікування, лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені до застосування в установленому чинним законодавством України порядку.

3.2.5. Вести та зберігати медичну документацію за встановленими законодавством України формами. Надавати Замовнику (Пацієнту) виписки з медичної документації, довідки та іншу медичну документацію, передбачену чинним законодавством.

3.2.6. Надавати Замовнику (Пацієнту) медичну інформацію у межах і в порядку, визначених чинним законодавством України.

3.2.7. Забезпечити режим конфіденційності щодо результатів надання Послуг згідно Розділу 6 цього Договору та вимог законодавства про лікарську таємницю.

### **3.3. Права Замовника (Пацієнта):**

3.3.1. Своєчасно отримувати якісні Послуги згідно умов цього Договору та Програм медичних послуг.

3.3.2. Отримати від Виконавця повну та достовірну інформацію про:

- місце надання Послуг, режим роботи відділень, структурних підрозділів Виконавця, перелік доступних Послуг, про умови надання та отримання цих Послуг;
- результати надання Послуг, стан свого здоров'я, результати обстежень та оглядів.

3.3.3. Обрати зручний для Замовника (Пацієнта) спосіб оплати Замовлення з тих, що пропонуються на сайті Виконавця.

3.3.4. Укласти Договір на користь третіх осіб лише після отримання їх попередньої згоди. При цьому на дату укладення Договору Замовник підтверджує, що отримав схвалення та згоду у Пацієнтів, а в разі їх відсутності, Замовник несе відповідальність перед Виконавцем за будь-які наслідки, пов'язані із відсутністю згоди Пацієнта.

3.3.5. Подати письмову заяву від власного імені на отримання медичної документації після надання Послуги. Така заява складається у відділенні, структурному підрозділі Виконавця після засвідчення особи заявника або подається уповноваженим представником відповідно до встановленого законодавством порядку.

### **3.4. Замовник (Пацієнт) зобов'язаний:**

3.4.1. Оплачувати вартість Послуг Виконавця відповідно до умов, передбачених цим Договором.

3.4.2. Сприяти Виконавцю та Пацієнтам в наданні медичних послуг, а в разі необхідності – надати співробітникам Виконавця медичну документацію Пацієнта.

3.4.3. Належним чином виконувати умови цього Договору, дотримуватися правил надання Послуг за цим Договором, Програми медичних послуг, внутрішніх норм та правил Виконавця.

3.4.4. Надати достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Замовника (Пацієнта) до надання Послуг та для отримання інформації про результати надання Послуг.

3.4.5. Інформувати медичних працівників Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Пацієнт, про всі відомі вади, хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Пацієнта.

3.4.6. Дотримуватися рекомендацій Виконавця щодо правил підготовки до надання Послуг з метою сприяння забезпечення якості надання Послуг, достовірності результатів оглядів та обстежень, лабораторних досліджень з метою виключення факторів, які можуть вплинути на їх результати.

3.4.7. Інформувати Виконавця про обставини, що перешкоджають виконанню Замовником (Пацієнтом) цього Договору.

3.4.8. Сплачувати позадоговірні послуги згідно з Прайсом Виконавця.

3.4.9. Ознайомити всіх Пацієнтів з порядком та умовами надання медичних послуг за Договором.

#### **4. Згода на медичне втручання, обстеження, огляд**

4.1. При підтвердженні Замовлення Замовник (Пацієнт) погоджується, що він:

– ознайомлений з характером кожної замовленої Послуги, ризиками медичного втручання/обстеження/огляду під час її проведення, правом вимагати припинення процедури, розуміє мету та характер медичного втручання/обстеження/огляду та надає згоду на медичне втручання, обстеження, огляд відповідно до Закону України “Основи законодавства України про охорону здоров’я” № 2801–XII від 19.11.1992р.

– з метою врахування факторів, які можуть впливати на результати надання Послуг, повідомив медичного працівника Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Пацієнт, про всі відомі вади, хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров’я Пацієнта;

– мав можливість задавати будь-які питання стосовно Послуг, які надаються Виконавцем.

4.2. Замовник (Пацієнт) підтверджує надання Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення за формою, затвердженою Наказом МОЗ України від 14.02.2012 № 110 (у редакції наказу Міністерства охорони здоров’я України від 09 грудня 2020 року № 2837) шляхом підтвердження Замовлення на сайті Виконавця із наступним підписанням зазначеної згоди у випадках, визначених положеннями чинного законодавства України.

#### **5. Персональні дані Замовника (Пацієнта)**

5.1. При оформленні Замовлення, Замовник (Пацієнт) погоджується на передачу Виконавцю своїх персональних даних в обсязі, необхідному для оформлення, підтвердження Замовлення та надання Послуг.

5.2. Факт оформлення Замовлення засвідчує надання Замовником (Пацієнтом) згоди Виконавцю на обробку його персональних даних відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” та інших нормативно-правових актів України, які стосуються захисту персональних даних, в базі персональних даних, власником якої є Виконавець.

5.3. Метою обробки персональних даних є надання Пацієнту Послуг Виконавцем та надання Замовнику (Пацієнту) можливості швидкого та зручного доступу до персональних даних Замовника (Пацієнта), зокрема результатів надання Послуг, отримання додаткової корисної інформації, пов’язаної з результатами надання Послуг та станом здоров’я, а також в інших аналогічних цілях, що стосуються наданих Послуг та стану здоров’я.

5.4. Обсяг персональних даних, згоду на обробку яких Замовник (Пацієнт) надає Виконавцеві, обмежується обсягом персональних даних, який зазначається Замовником (Пацієнтом) при оформленні Замовлення, а також результатами надання Послуг.

5.5. Виконавець зобов’язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Замовника (Пацієнта) під час їх обробки. Співробітники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв’язку з виконанням їхніх професійних обов’язків та зобов’язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв’язку з виконанням професійних, службових та трудових обов’язків.

5.6. Замовник зобов’язується вносити повну і достовірну інформацію про свої персональні дані та персональні дані Пацієнтів у відповідні розділи веб-сервісу на сайті Виконавця за адресою [lavmed.kr.ua](http://lavmed.kr.ua) для оформлення Замовлення. У разі виявлення неточностей, або будь-яких

розбіжностей між персональними даними Замовника (Пацієнта), зазначеними під час оформлення Замовлення, і персональними даними, наданими ними при отриманні Послуг, Виконавець з метою забезпечення конфіденційності медичної інформації, залишає за собою право відмовити в наданні Послуги Пацієнту до моменту з'ясування та підтвердження особи Пацієнта.

5.7. Надані Замовником (Пацієнтом) персональні дані можуть бути передані виключно у порядку, встановленому законодавством України про захист персональних даних

## **6. Конфіденційність**

Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за Послугами, перелік наданих Послуг, результати їх надання, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства становить лікарську таємницю та іншу конфіденційну інформацію (інформацію з обмеженим доступом).

## **7. Вартість та умови оплати послуг**

7.1. Актуальна інформація про перелік доступних Послуг Виконавця згідно Програм медичних послуг та їх вартість наявна на сайті Виконавця за адресою [lavmed.kr.ua](http://lavmed.kr.ua).

7.2. Виконавець не має права змінювати вартість Договору після того, як Замовлення було підтверджене та оплачене Замовником.

7.3. Вартість Послуг сплачується в національній валюті України – гривні, шляхом здійснення безготівкового платежу під час оформлення Замовлення до моменту укладання Договору.

7.4. Пацієнт здійснює оплату вартості Послуг способом, запропонованим на сайті Виконавця [lavmed.kr.ua](http://lavmed.kr.ua)

7.5. Вартість послуг, не передбачених даним Договором (позадовірних), визначається згідно з Прайсом Виконавця. Послуги, надані до набрання чинності Договором, вважаються позадовірними.

7.6. Виконавець гарантує дотримання конфіденційності і нерозголошення інформації щодо Замовлення, Послуг і проведених транзакцій.

## **8. Порядок оформлення Замовлення та надання Послуг**

8.1. Для розміщення Замовлення Замовник заповнює реєстраційну форму на сайті Виконавця за адресою [lavmed.kr.ua](http://lavmed.kr.ua), обирає Програму пацієнтів, Програму медичних послуг, із запропонованого переліку, визначає коло Пацієнтів за Договором, ознайомлюється та погоджується з умовами цього Договору та обирає спосіб оплати. Оформлення Замовлення та його підтвердження означає повне ознайомлення Замовника з Договором, строком його дії, Програмою пацієнтів, Програмою медичних послуг, ціною та іншими істотними умовами надання Послуг, правилами підготовки до надання Послуги.

8.2. Після отримання Замовлення, Виконавець здійснює його обробку та за необхідності узгоджує з Пацієнтом істотні умови надання Послуг.

8.3. Після узгодження Замовник повідомляється про укладання Договору та отримує на зазначену у Замовленні електронну пошту текст цього Договору.

8.4. Анулювання Замовлення не має наслідком обмеження права Замовника на оформлення нового Замовлення на Послуги.

8.5. У випадку виявлення Замовником допущених ним помилок у наданих ним персональних даних як то ПІБ, дата народження, адреса електронної пошти, номер мобільного телефону, зазначених в Замовленні, Замовник (Пацієнт) має право звернутися до структурного підрозділу Виконавця з метою виправлення зазначених помилок.

8.6. Замовник самостійно визначає коло Пацієнтів за даним Договором виходячи з обраної Програми пацієнтів. Виконавець не несе відповідальності за взаємини між Замовником та Пацієнтами

8.7. У разі необхідності в отриманні Послуг згідно умов Договору, Замовник або Пацієнт особисто або через третіх осіб зобов'язані звернутись до Виконавця за телефонами, які вказані в Програмі медичних послуг та/або Анкеті пацієнта та повідомити наступну інформацію

8.9. Медична допомога за Договором надається в порядку та на умовах, що передбачені медичними протоколами та іншими нормативно – правовими актами.

8.10. Виконавець за даним Договором не надає, не фінансує, не компенсує та будь-яким іншим чином не забезпечує наступні заходи

8.10.1. будь-яку стоматологічну допомогу (в т.ч. протезування)

8.10.2. постачання, забезпечення лікарськими засобами, полівітамінними комплексами, призначеними з метою профілактики, в тому числі, якщо вони включені в схему лікування, крім випадків, прямо зазначених в Договорі

8.10.3. придбання медичних виробів, які замінюють або корегують функції пошкоджених органів, придбання медично-косметичних засобів, засобів особистої гігієни;

8.10.4. екстрену (невідкладну) медичну допомогу при психічних захворюваннях, незалежно від термінів виявлення

8.11. Медичні послуги, згідно умов Договору, вважаються наданими Виконавцем у повному обсязі на момент закінчення строку дії Договору, незалежно від обсягів фактично отриманих Пацієнтом послуг, протягом терміну його дії.

## **9. Строки надання Послуг**

9.1. Строк надання Послуг визначається автоматично при оформленні Замовлення на сайті та не може складати період, менший ніж 365 календарних днів.

9.2. Замовник має право продовжити тривалість надання Послуг згідно укладеного Договору на строк, визначений Виконавцем, шляхом оформлення відповідного додаткового Замовлення на продовження строку Договору.

## **10. Зміна умов Договору**

10.1. Виконавець має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення вносити зміни в текст даного Договору, в тому числі шляхом оприлюднення нової редакції Договору. Зміни в Договір вступають в силу після їх оприлюднення на сайті [lavmed.kr.ua](http://lavmed.kr.ua) і застосовуються до Замовлень, оформлених та підтверджених після опублікування нової редакції Договору.

10.2. Замовник (Пацієнт) вважається повідомленим про внесені до Договору зміни з моменту їх опублікування на сайті Виконавця.

## **11. Термін дії Договору**

11.1. Цей Договір набирає чинності через 1 (один) календарний день після дня його підтвердження Замовником на сайті Виконавця за адресою lavmed.kr.ua та відповідної оплати вартості Договору і діє протягом 1 (одного) календарного року з дати набрання чинності

Договором, за винятком положень про конфіденційність, що визначені цим Договором, які діють безстроково.

11.2. Договір припиняється в результаті:

11.2.1. закінчення терміну дії;

11.2.2. виконання Виконавцем всіх зобов'язань за Договором

11.2.3. згоди Сторін;

11.2.4. в інших випадках, передбачених законодавством або Договором.

11.3. Замовник має право на дострокове припинення Договору за умови порушення Виконавцем своїх зобов'язань. Для цього Замовник за один місяць до дати припинення подає Виконавцю заяву в довільній формі

## **12. Вирішення спорів**

12.1. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, будуть по можливості вирішуватися шляхом перемовин між Сторонами.

12.2. У разі неможливості вирішення спорів шляхом перемовин, спір між Сторонами буде вирішуватись судом за встановленими чинним законодавством України правилами підвідомчості і підсудності.

## **13. Відповідальність сторін. Форс-мажор**

13.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

13.2. Перевірка дотримання Виконавцем умов цього договору щодо повноти та якості надання Послуг здійснюється в тому числі шляхом клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги і медичного обслуговування.

13.3. Виконавець не несе відповідальності за якість надання Послуг, у випадках порушення Замовником (Пацієнтом) пунктів 3.4.3-3.4.7. цього Договору.

13.4. Замовник несе повну відповідальність за достовірність наданої під час оформлення Замовлення інформації, за згоду Пацієнтів на надання їм послуг згідно цього Договору і згоду Пацієнтів на обробку персональних даних, а також за інші правовідносини з Пацієнтами в процесі виконання Договору.

13.7. При порушенні Замовником (Пацієнтом) п.п. 13.4-13.6 Договору, або відмові в їх добровільному виконанні, Виконавець має право в односторонньому порядку призупинити надання послуг за Договором. Повідомлення про призупинення може бути виконано засобами телефонного, або іншого зв'язку.

13.8. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), як то стихійні лиха, епідемії (пандемії), воєнні дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень тощо, що перешкоджають виконанню

зобов'язань за цим Договором. Про дію обставин непереборної сили одна Сторона зобов'язана повідомити іншу протягом 3 днів із дня виникнення таких обставин.

Дія обставин непереборної сили (форс-мажору) для Сторони підтверджується документом уповноваженого органу відповідно до встановленого законодавством України порядку.

#### 14. **Заключні положення**

14.1. Цей Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін в разі здійснення за цим Договором фактичної оплати Замовником (Пацієнтом), не є підставою вважати цей Договір укладеним. Оформлення Замовлення та проведення оплати Пацієнтом та/або Замовником відповідно до умов Договору вважається акцептом.

14.2. Підписанням цього Договору, Замовник підтверджує власне розуміння того, що цей Договір не є договором страхування та не регулюється Законом України «Про страхування» або Законом України «Про фінансові послуги та регулювання ринків фінансових послуг», а є договором надання медичних послуг на визначених цим Договором умовах.

14.3. При підтвердженні Замовлення на сайті Виконавця шляхом проставлення відмітки «**З публічним договором про надання медичних послуг ознайомлений(а) та погоджуюсь**» Замовник (Пацієнт) погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого ним прочитано та положення якого йому зрозумілі та погоджується отримувати повідомлення та електронні листи від Виконавця за номером мобільного телефону та адресою електронної пошти, що були зазначені на сайті Виконавця за адресою lavmed.kr.ua.

#### 15. **Адреса і реквізити Виконавця**

**МЦ «LAVMED»**

ФОП Лисенко С. С.

РНОКПП 3587203698

Адреса: Україна, 25000, Кропивницький

Вул. Героїв Рятувальників 1-А

Ліцензія МОЗ: від 19.04.2024 р. №669

Тел.: +38(050)-602-89-69

E-mail: [lavmed.kr@gmail.com](mailto:lavmed.kr@gmail.com)